

Villkor och information; personlig assistans från Vintersol 2019

- Patienter som kommer till Vintersol för rehabilitering kan antingen ha medföljande personliga assistenter från Sverige, alternativt boka sin assistans eller ledsagning helt eller delvis via Vintersol. I de fall det finns omständigheter som exempelvis ett omfattande och/eller mycket specifikt vårdbehov är det lämpligast att assistenter från Sverige medföljer under vistelsen. Är det nödvändigt med assistent under hela flygresan behöver assistent från Sverige medfölja eftersom Vintersols assistenter kan påbörja sitt arbete först efter ankomsten till anläggningen.
- Vintersols personliga assistenter är anställda i det **spanska företaget Humlegarden S.L.U.** som är det företag som bedriver verksamheten på Vintersol. Företagets CIF-nummer (spansk motsvarighet till organisationsnummer) är B38 34 24 16.
- Bokningsförfrågan för personlig assistans skickas via mail till assistansansvarig på: **assistans@vintersol.com**. I er förfrågan behöver vi veta **exakta datum och tider** när assistansen önskas. Ange också om det finns **önskemål** om språkkunskaper eller kvinnlig/manlig assistent så att vi kan försöka ta hänsyn till detta. I de fall man kan tänka sig även exempelvis skandinavisktalande eller engelsktalande assistent kan det vara större chans att vi kan tillgodose önskemål om ev. kvinnlig/manlig assistent. Uppge också **faktureringsadress**. Bokningen bekräftas via mail så snart vi säkerställt att det finns möjlighet att bemanna enligt önskemålen i bokningsförfrågan.
- Assistans bör bokas **minst fyra veckor före ankomst**. Vid bokningsförfrågan som omfattar ett stort antal assistanstimmar bör denna genomföras så snart som möjligt efter att avresedatum erbjudits av Vintersol.
- Humlegarden S.L.U. **fakturerar efter utförd assistans** den part som i samband med bokningen medgivit betalningsansvaret. Vi fakturerar i **euro**, ej i svenska kronor.
- Taxan som debiteras är **23 euro/timme mellan 07.00-22.00 och 33 euro/timme mellan 22.00-07.00** (enligt prislista år 2018).
- Om assistans bokas med mindre än två veckors framförhållning tillkommer en avgift på **10 euro/timme**.
- **Minsta beställning dagtid är 3 timmars sammanhängande assistans och nattetid 4 timmars sammanhängande assistans**. Om man önskar dela upp assistanstiden på exempelvis två separata tillfällen under en dag så måste man således boka 3 timmar per tillfälle, dvs 3 timmar plus 3 timmar.
- **Tidrapporter** från Vintersols assistenter bifogas tillsammans med fakturan. Vi använder Försäkringskassans blankett 3059 (dock enbart tidrapporteringen eftersom övriga delar ej är tillämpliga på oss som utländskt företag). Observera att det kan hända att någon av våra assistenter ej har svenskt personnummer och i dessa fall fyller vi i utländskt identitetsnummer/födelsedatum, om inget annat överenskommit med den part som bokat assistansen. Papperskopior på utländskt ID-kort bifogas med tidrapporterna. Vintersol skickar ej in Försäkringskassans blankett 3066 i förväg utan detta behöver beställaren av assistansen själv göra om nödvändigt.
- **Vid sjukdomsfall eller andra akuta omständigheter** som gör att ordinarie inbokad assistent från Vintersol ej kan arbeta, kan det ej garanteras att det finns tillgänglighet av svensktalande eller kvinnlig respektive manlig assistent om sådana önskemål angivits vid bokningen.
- **Spanska arbetstidsregler, lagar och kollektivavtal** gäller för den personal som är anställd i spanskt företag och arbetar i Spanien.
- Bekräftad bokning av assistanstimmar, kan **avbokas med minst två veckors varsel** utan någon kostnad. Om avbokning eller reducering av antalet bokade timmar sker senare än två veckor i förväg, kan det komma att utgå full taxa för de redan bokade timmarna fram till två veckor efter tidpunkten för avbokningen.